

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Геном-Волга»**

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

### **ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. получение консультаций врачей-специалистов;
6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
8. получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и

членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

9. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;

10. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального Закона;

11. отказ от медицинского вмешательства;

12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

13. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

14. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

15. получение платных медицинских услуг в соответствии со стоимостью медицинских услуг, оказываемых ООО «Геном-Волга»;

16. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

### **ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:**

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

4. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.), предварительно в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением;

5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
7. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу;
8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
9. бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу больницы, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;
10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
11. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
12. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;

### **НА ТЕРРИТОРИИ КЛИНИКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. курение в здании, помещениях, а также на территории ООО «Геном-Волга» согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. играть в азартные игры;
5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
6. проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. громко разговаривать, шуметь;

8. на территории клиники применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
12. оставлять без присмотра включенные электроприборы;
13. пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
14. оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
15. приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях;

#### **НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:**

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории клиники;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях клиники;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача ООО «Геном-Волга».

#### **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ:**

**При любом первичном посещении в поликлинике пациент обращается в регистратуру. На него формируется база данных, оформляется амбулаторная карта, уточняется цель посещения.**

Запись к врачам производится через администратора регистратуры, по телефону регистратуры, через интернет.

.

Информация о специалистах (время приема и кабинет) для пациентов представлена на информационном стенде у регистратуры, а также пациенты информируются непосредственно сотрудниками регистратуры или по телефону.

### **Документы, требующиеся для записи на первичный приём по ОМС:**

- паспорт (для граждан от 14 лет);
- действующий страховой полис обязательного медицинского страхования;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС)

### **Госпитализация в стационар**

В стационар ООО «Геном-Волга» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированной медицинской помощи в плановом порядке.

При госпитализации в стационар оформляется информированное добровольное согласие пациента на лечение и обследование в условиях стационара в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **Плановая госпитализация**

- Плановая госпитализация в ООО «Геном-Волга» осуществляется по направлению после согласования с заведующим профильного отделения.
- В целях организации потока поступающих пациентов заведующий отделением производит запись направляемых больных по датам и времени госпитализации в зависимости от состояния пациента и наличия свободных мест в отделении.
- Плановая госпитализация производится ежедневно в порядке очередности с 08:00 ч..

- При поступлении в стационар заполняется журнал поступивших больных и карта стационарного больного, где фиксируется время поступления и диагноз направившего учреждения.
- Данные лабораторного исследования должны быть давностью не более 14 суток.

### **При госпитализации в стационар**

Пациент сдает верхнюю одежду и обувь в гардероб. Не оставляйте документы и деньги!

Необходимо иметь предметы личной гигиены, медикаментозные препараты (при условии их постоянного применения согласно назначениям смежных специалистов)

### **Выписка из больницы разрешается после осмотра лечащего врача**

Выписная документация выдаётся пациенту в день выписки из стационара.

Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы.

Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или лицу, представляющему пациента с его письменного согласия.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОЛЬНЫХ**

Время для посещения больных, находящихся на стационарном лечении, с 17.00 до 19.00

**Правила подготовки пациента к клинико-диагностическим исследованиям:**

Для наиболее точного диагностирования заболеваний недостаточно самого современного лабораторного оборудования. Точность результатов зависит не только от используемых реактивов и аппаратуры, но и от времени и правильности сбора исследуемого материала. При несоблюдении основных правил подготовки к анализам их результаты могут быть значительно искажены.

## **АНАЛИЗ КРОВИ**

Для исследования крови более всего подходят утренние часы. Для большинства исследований кровь берется строго натощак. Кофе, чай и сок - это тоже еда. Можно пить только воду.

### **Рекомендуются следующие промежутки времени после последнего приема пищи:**

- для общего анализа крови не менее 3-х часов;
- для биохимического анализа крови желательно не есть 12-14 часов (но не менее 8 часов);
- за 2 дня до обследования необходимо отказаться от алкоголя, жирной и жареной пищи;
- за 1-2 часа до забора крови не курить.

Перед исследованием крови следует максимально снизить физические нагрузки. Исключить бег, подъем по лестнице. Избегать эмоционального возбуждения. Минут 10-15 нужно отдохнуть, расслабиться и успокоиться. Нельзя сдавать кровь сразу после физиотерапевтических процедур, ультразвукового и рентгенологического исследования, массажа и рефлексотерапии. Перед сдачей крови необходимо исключить перепады температур (баню и сауну).

Перед гормональным исследованием крови у женщин репродуктивного возраста следует придерживаться рекомендаций лечащего врача о дне менструального цикла, в который необходимо сдать кровь, так как на результат анализа влияют физиологические факторы фазы менструального цикла.

Перед сдачей крови необходимо успокоиться, чтобы избежать немотивированного выброса в кровь гормонов и увеличение их показателя.

Для сдачи крови на вирусные гепатиты желательно за 2 дня до исследования исключить из рациона цитрусовые, оранжевые фрукты и овощи.

Для правильной оценки и сравнения результатов ваших лабораторных исследований рекомендуется проводить их в одной и той же клинической

лаборатории, так как в разных лабораториях могут применяться разные методы исследования и единицы измерения показателей.

## **АНАЛИЗ МОЧИ:**

### **Общеклинический анализ мочи:**

- собирается только утренняя моча, взятая в середине мочеиспускания;
- утренняя порция мочи: сбор производится сразу после подъема с постели, до приема утреннего кофе или чая;
- предыдущее мочеиспускание было не позже, чем в 2 часа ночи;
- перед сбором анализа мочи проводится тщательный туалет наружных половых органов;
- в специальный контейнер с крышкой собирают 10 мл мочи, снабжают направлением, собранную мочу сразу направляют в лабораторию;
- хранение мочи в холодильнике допускается при  $t$  2-4 C, но не более 1,5 часов;
- женщинам нельзя сдавать мочу во время менструации.

### **Сбор суточной мочи:**

- пациент собирает мочу в течение 24 часов при обычном питьевом режиме (около 1,5 л в сутки);
- утром в 6-8 часов он освобождает мочевой пузырь и выливает эту порцию, затем в течение суток собирает всю мочу в чистый широкогорлый сосуд из темного стекла с крышкой емкостью не менее 2 л;
- последняя порция берется в то же время, когда накануне был начат сбор, отмечается время начала и конца сбора;
- емкость хранится в прохладном месте (лучше в холодильнике на нижней полке), замерзание не допускается;
- по окончании сбора мочи измеряется её объем, мочу тщательно взбалтывают и отливают 50-100 мл в специальный контейнер, в котором она будет доставлена в лабораторию;
- обязательно указывают объем суточной мочи.

### **Сбор мочи для исследования по Нечипоренко (выявление скрытого воспалительного процесса):**

- утром натощак собирают 10 мл утренней мочи, взятой в середине мочеиспускания в специальный лабораторный контейнер.



**Сбор мочи для исследования по Зимницкому** (пациент учитывает количество выпитой жидкости за сутки):

- после опорожнения мочевого пузыря в 6 часов утра через каждые 3 часа в течение суток собирают мочу в отдельные емкости, на которых указывает время сбора или номер порции, всего 8 порций. 1 порция - с 6.00 до 9.00, 2 порция - с 9.00 до 12.00, 3 порция - с 12.00 до 15.00, 4 порция - с 15.00 до 18.00, 5 порция - с 18.00 до 21.00, 6 порция – с 21.00 до 24.00, 7 порция - с 24.00 до 3.00, 8 порция - с 3.00 до 6.00 часов;
- все собранное количество мочи в 8 специальных контейнерах доставляется в лабораторию;
- обязательно указать объем суточной мочи.

**Сбор мочи для микробиологического исследования (посев мочи):**

- утренняя моча собирается в стерильный лабораторный контейнер с крышкой;
- первые 15 мл мочи для анализа не используются, берутся последующие 5-10 мл;
- собранная моча доставляется в лабораторию в течение 1,5-2 часов после сбора;
- допускается хранение мочи в холодильнике, но не более 3-4 часов;
- сбор мочи проводится до начала медикаментозного лечения;
- если нужно оценить эффект проведенной терапии, то посев мочи производится по окончании курса лечения.

**АНАЛИЗЫ В ГИНЕКОЛОГИИ, УРОЛОГИИ:**

**Для женщин:**

- нельзя мочиться в течение 3-х часов до сдачи анализа (мазок, посев);
- не рекомендуется вступать в половой контакт за 36 часов, тем более с использованием противозачаточных средств, которые могут исказить результат, так как обладают антибактериальным действием;
- накануне нельзя подмываться антибактериальным мылом и спринцеваться;
- нельзя применять антибиотики внутрь;
- нельзя сдавать анализы во время менструации.

**Для мужчин:**

- нельзя ходить в туалет за 3 часа до сдачи анализа;
- нельзя принимать внутрь уросептики, антибиотики;
- применять наружно растворы, обладающие дезинфицирующим действием (мыло с антибактериальным действием);
- не рекомендуется вступать в половой контакт за 36 часов до сдачи анализов.

## **УЛЬТРАЗВУКОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

### **Подготовка к УЗИ брюшной полости:**

За 2-3 дня до обследования рекомендуется перейти исключить из рациона продукты, усиливающие газообразование в кишечнике (сырые овощи, богатые растительной клетчаткой, цельное молоко, черный хлеб, бобовые, газированные напитки, а также высококалорийные кондитерские изделия - пирожные, торты). Накануне исследования - легкий ужин не позднее 18 часов, исключая прием грубой, трудно перевариваемой пищи;

Пациентам, имеющим проблемы с желудочно-кишечным трактом (запоры) целесообразно в течение этого промежутка времени принимать ферментные препараты и энтеросорбенты (например, фестал, мезим-форте, активированный уголь или эспумизан по 1 таблетке 3 раза в день), которые помогут уменьшить проявления метеоризма;

УЗИ органов брюшной полости необходимо проводить натощак, если исследование невозможно провести утром, допускается легкий завтрак, в день исследования не пить, не принимать пищу, лекарственные препараты;

Если Вы принимаете лекарственные средства, предупредите об этом врача УЗИ;

Нельзя проводить исследование после гастро- и колоноскопии, а также рентгенологических исследований органов желудочно-кишечного тракта.

При себе необходимо иметь результаты предыдущих обследований ( в случае, если они проводились в других лечебно-диагностических учреждениях ).

### **Подготовка к УЗИ органов малого таза (мочевой пузырь, матка, придатки у женщин):**

- накануне исследования - легкий ужин не позднее 19 часов;

- исследование проводится при полном мочевом пузыре, поэтому необходимо не мочиться до исследования в течение 3-4 часов и выпить 1 л негазированной жидкости за 1 час до процедуры;

- для трансвагинального УЗИ (ТВС) специальная подготовка не требуется. В случае, если у пациента проблемы с желудочно-кишечным трактом, необходимо провести очистительную клизму накануне вечером.

При себе необходимо иметь результаты предыдущих обследований ( в случае, если они проводились в других лечебно-диагностических учреждениях ).

### **Подготовка к УЗИ мочевого пузыря и простаты у мужчин:**

- исследование проводится при полном мочевом пузыре, поэтому необходимо не мочиться до исследования в течение 3-4 часов и выпить 1 л негазированной жидкости за 1 час до процедуры;

УЗИ предстательной железы проводится двумя методами:

- трансабдоминальным: исследование проводится при полном мочевом пузыре, поэтому необходимо не мочиться до исследования в течение 3 - 4 часов и выпить 1 л негазированной жидкости за 1 час до процедуры;

- трансректально (ТРУЗИ): данный метод должен быть основным при обследовании предстательной железы. Для ТРУЗИ наполнения мочевого пузыря не требуется. Накануне исследования необходима очистительная клизма.

### **Подготовка к УЗИ молочных желез:**

Исследование молочных желез желательно проводить в первые 5-6 дней менструального цикла (1 фаза цикла).

### **УЗИ щитовидной железы, лимфатических узлов и почек:**

- не требуют специальной подготовки пациента. Пациенту необходимо иметь при себе:

- данные предыдущих исследований УЗИ (для определения динамики заболевания);

- направление на УЗИ-исследование (цель исследования, наличие сопутствующих заболеваний);

### **ЭНДОСКОПИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ К ДИАГНОСТИЧЕСКИМ ИССЛЕДОВАНИЯМ.

## 1. ПОДГОТОВКА К ГИСТЕРОСКОПИИ.

Гистероскопию следует рассматривать как оперативное вмешательство, которое в зависимости от показаний проводят как в экстренном, так и в плановом порядке. Плановую гистероскопию проводят после клинического обследования больных, включающее:

- анализ крови на ВИЧ, сифилис, HBsAg, антитела к ВГС
- ОАК + тромбоциты + свертываемость
- ОАМ
- мазок на микрофлору
- анализ крови на сахар
- анализ крови на группу и резус – фактор
- анализ крови на коагулограмму
- ЭКГ
- рентгенографию органов грудной клетки
- заключение терапевта

Плановая гистероскопия должна включать подготовку кишечника ( накануне манипуляции назначают очистительную клизму или прием 1-2 пакетов Фортранса ), опорожнение мочевого пузыря перед исследованием. Операцию проводят натощак.

Плановую гистероскопию лучше проводить в ранней пролиферативной фазе менструального цикла ( оптимально на 5-7 –й день цикла ), когда эндометрий тонкий и слабо кровоточит. Однако. Бывают исключения, когда необходимо оценить состояние эндометрия в секреторную фазу менструального цикла. В этих случаях гистероскопию проводят за 3-5 дней до менструации. Состояние стенок матки можно оценить при контрольной гистероскопии. После удаления слизистой оболочки.

У пациенток в пери - и постменопаузальной периодах, а также в экстренных ситуациях, при кровотечении время проведения гистероскопии не имеет принципиального значения.

## 2. ПОДГОТОВКА К ЛАПАРОСКОПИЧЕСКИМ ОПЕРАЦИЯМ

Пациенты перед плановой госпитализацией проходят обследование, включающее:

- анализ крови на ВИЧ, сифилис, HBsAg, антитела к ВГС
- ОАК + тромбоциты + свертываемость
- ОАМ
- мазок на микрофлору
- анализ крови на сахар
- анализ крови на группу и резус – фактор
- анализ крови на коагулограмму
- анализ крови на билирубин общий, прямой
- анализ крови на печеночные пробы, АлаТ, АсаТ
- анализ крови на мочевины, креатинин
- общий белок крови
- ЭКГ
- рентгенографию органов грудной клетки
- заключение терапевта
- консультации смежных специалистов ( по показаниям )
- анализ крови на СА – 125 ( по показаниям )
- ЭГДС ( по показаниям )
- рентгенографическое исследование желудочно-кишечного тракта ( по показаниям )

Предоперационная подготовка зависит от характера предстоящей операции.

Всем пациентам накануне операции проводится санитарная обработка ( очистительная клизма накануне и в день операции или прием 1-2 пакетов Фортранса, удаление волос с лобка, гигиенический душ ).

В 17:00 Вам необходимо приготовить раствор Фортранса. Для этого:

- 1 пакет препарата «Фортранс» развести в 1,0 литре кипяченой воды комнатной температуры. Приготовленный раствор Фортранса в течение одного часа (с 17:00 до 18:00) необходимо выпить. Принимать Фортранс следует небольшими порциями, каждые 15 минут по 1 стакану, небольшими глотками. В 18.00 таким же методом выпить второй пакет препарата «Фортранс». В 19.00 таким же методом выпить третий пакет препарата «Фортранс». Через 1-3 часа после начала приема раствора «Фортранс» у Вас должен появиться обильный, частый, жидкий стул, который будет способствовать полному очищению кишечника. Если жидкий стул не появился через 4 часа после начала приема или появились признаки аллергической реакции, необходимо обратиться к медицинскому персоналу и воздержаться от следующего приема препарата.

С целью профилактики тромбоэмболических осложнений осуществляется эластическая компрессия нижних конечностей. В послеоперационном периоде антикоагулянтные препараты назначаются в зависимости от степени риска развития тромбоэмболических осложнений.

С учетом анамнеза пациента ( наличие предыдущих оперативных вмешательств, течение послеоперационного периода и т.д. ), предполагаемого затяжного вмешательства производится катетеризация мочевого пузыря.

В настоящее время увеличилось количество пациентов в различной экстрагенитальной патологией: сердечно-сосудистой, обменно-эндокринными, заболеваниями органов дыхания и др. При наличии экстрагенитальных заболеваний необходима специальная предоперационная подготовка ( назначение медикаментозных препаратов, их длительность, лабораторный , инструментальный контроль и т.д. ).