

Утверждаю
Директор
ООО «Геном-Волга» /Киселев А.В./
(подпись)
М.П.
«10» января 2022 года



Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Геном-Волга»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации Обществе с ограниченной ответственностью «Геном-Волга» (далее по тексту - Организация), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) и порядок оплаты медицинских услуг.

1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Применяемые термины и определения

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, в настоящих Правилах - Общество с ограниченной ответственностью «Геном-Волга» (Организация);

"законный представитель" - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными;

"иностранец" - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

"лицо без гражданства" - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

"вспомогательные репродуктивные технологии" - методы лечения бесплодия, при применении которых отдельные или все этапы зачатия и раннего развития эмбрионов осуществляются вне материнского организма (в том числе с использованием донорских и (или) криоконсервированных половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов, а также суррогатного материнства);

"криоконсервация половых клеток и эмбрионов"- это замораживание, позволяющее хранить половые клетки, эмбрионы при очень низкой температуре с возможностью восстановления их биологических функций после размораживания.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

В договорах содержатся сведения о сторонах договора, регламентируются перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, права, обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя (Заказчика) платных медицинских услуг после предоставления информации, указанной в абзаце 1 настоящего пункта.

3.4. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет- <https://volgograd.genom-eko.ru/> и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг Организацией должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности и договоре в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации.

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет, законные представители предоставляют документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении).

3.9. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Организация предоставляет иностранным гражданам медицинскую помощь в плановой форме при условии представления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предъявления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186).

3.11. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

- подписания Организацией и потребителем (заказчиком) договора, внесения 100%- предварительной оплаты потребителем (заказчиком),
- подписания потребителем (законным представителем потребителя, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,
- подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.12. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц-субисполнителей.

3.13. Организация оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

4. Информация об Организации- исполнителе по договору и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Информация об Организации-исполнителе по договору размещается на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет- <https://volgograd.genom-eko.ru/>.

4.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Прейскурант цен Организации на медицинские услуги, сведения о режиме работы Организации, графике работы медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет- <https://volgograd.genom-eko.ru/>.

5. Общий порядок заключения договора

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. При заключении договора между совершеннолетним, дееспособным потребителем и Организацией, заключается **Договор с Потребителем**, договор составляется в 2 экземплярах, один экземпляр - для Организации, второй - для потребителя.

5.3. В случае если несовершеннолетний гражданин в возрасте от 14 до 18 лет или гражданин, признанный решением суда ограниченно дееспособным, заявил о своём праве заключить договор самостоятельно заключается **Договор с несовершеннолетним потребителем в возрасте от 14 до 18 лет**. В соответствии со статьями 26, 30 Гражданского кодекса Российской Федерации такой договор может быть заключён непосредственно несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет или гражданином, признанным судом ограниченно дееспособным, только с письменного согласия его законного представителя. Законный представитель предоставляет Организации документ, подтверждающий права законного представителя выше указанного гражданина, и выражает свое согласие путем подписания Раздела «Согласие», содержащегося в договоре **с несовершеннолетним потребителем в возрасте от 14 до 18 лет**.

Помимо подписания «Согласия», законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет либо больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 16 лет, также дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении данных потребителей и получает информацию о состоянии его здоровья (статьи 20, 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

При наличии «Согласия» законного представителя несовершеннолетнего заключается договор с несовершеннолетним пациентом от 14 до 18 лет. В графе «Потребитель» указываются фамилия, имя, отчество (если имеется) несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 лет до 18 лет или гражданина, признанного судом ограниченно дееспособным, данный потребитель ставит свою подпись. Договор составляется в 2 экземплярах, один экземпляр - для Организации, второй - для потребителя.

5.3.1. Договор может быть заключён непосредственно с несовершеннолетним гражданином в возрасте от 16 до 18 лет, если данный гражданин объявлен полностью дееспособным, для чего данный гражданин предъявляет Организации решение органа опеки и попечительства либо решение суда об объявлении полностью дееспособным. В этом случае договор заключается в порядке, указанном в пункте 5.2. настоящих Правил.

5.3.2. В случае если несовершеннолетний гражданин в возрасте от 14 до 18 лет или гражданин, признанный решением суда ограниченно дееспособным, не заявил о своём праве заключить договор самостоятельно, заключается **Договор с Заказчиком в пользу Потребителя** - его законным представителем. Законный представитель предоставляет Организации документ, подтверждающий права законного представителя выше указанных граждан.

В преамбуле договора в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество (если имеется) законного представителя, в строке «приобретающий медицинские услуги в пользу Потребителя» ставятся фамилия, имя и отчество (если имеется) несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет или гражданина, признанного по решению суда ограниченно дееспособным, в пункте 9.6. Раздела Договора **с Заказчиком в пользу Потребителя** «Заключительные положения» указываются данные законного представителя. В графе «Заказчик» раздела договора «Реквизиты и подписи сторон» указываются данные заказчика-законного представителя и ставится подпись заказчика-законного представителя, в графе «Заказчик заключает Договор в пользу Потребителя» указываются данные потребителя. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Организации, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

5.4. В случае необходимости оказания медицинских услуг несовершеннолетнему гражданину в возрасте до 14 лет либо гражданину, признанному по решению суда недееспособным, договор заключается с законным представителем данного гражданина. Законный представитель предоставляет документ, подтверждающий права законного представителя выше указанного гражданина. В данном случае заключается **Договор с Заказчиком в пользу Потребителя**, в преамбуле договора в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество (если имеется) законного представителя гражданина, в строке «приобретающий медицинские услуги в пользу Потребителя» ставятся фамилия, имя и отчество (если имеется) несовершеннолетнего гражданина или гражданина, признанного по решению суда недееспособным, в пункте 9.6. Раздела договора «Заключительные положения» указываются данные законного представителя такого гражданина. В графе «Заказчик» Раздела договора «Реквизиты и подписи сторон» указываются данные заказчика-законного представителя несовершеннолетнего гражданина или гражданина, признанного по решению суда

недееспособным, законный представитель - заказчик ставит свою подпись в графе «Заказчик заключает Договор в пользу Потребителя» указываются данные потребителя. Договор составляется в 2 экземплярах, один экземпляр - для Организации, второй – для заказчика.

5.5. Договор может быть заключен иными лицами (физическими или юридическими лицами) в пользу Потребителя. В этом случае заключается **Договор с Заказчиком в пользу Потребителя**, в преамбуле договора в графе «Заказчик» указываются:

- фамилия, имя, отчество (если имеется) заказчика - физического лица;
- наименование юридического лица-заказчика; фамилия, имя, отчество (если имеется) и должность, лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица.

В строке преамбулы «приобретающий медицинские услуги в пользу Потребителя» ставятся фамилия, имя и отчество (если имеется) потребителя, в пользу которого заказчик заключает договор.

В графе «Заказчик» раздела договора указываются данные заказчика, заказчик ставит свою подпись. В строке «Заказчик заключает Договор в пользу Потребителя» Раздела договора указываются данные потребителя.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Организации, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

5.6. Особенности заключения договоров на лечение методами вспомогательных репродуктивных технологий и на оказание платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов установлены в Разделах 6 и 7 настоящих Правил.

6. Порядок заключения договора на лечение методами вспомогательных репродуктивных технологий и оказания медицинских услуг по лечению бесплодия методами вспомогательных репродуктивных технологий

6.1. Организация в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности оказывает услуги по акушерству и гинекологии с использованием вспомогательных репродуктивных технологий.

6.2. Вспомогательные репродуктивные технологии представляют собой методы лечения бесплодия, при применении которых отдельные или все этапы зачатия и раннего развития эмбрионов осуществляются вне материнского организма (в том числе с использованием донорских и (или) криоконсервированных половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов, а также суррогатного материнства).

6.3. Мужчина и женщина как состоящие, так и не состоящие в браке, имеют право на применение вспомогательных репродуктивных технологий при наличии обоюдного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Одинокая женщина также имеет право на применение вспомогательных репродуктивных технологий при наличии ее информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

6.4. Договор об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий заключается между Мужчиной и Женщиной, которые дали обоюдное информированное добровольное согласие на применение вспомогательных репродуктивных технологий, и Организацией в письменной форме. При заключении Договора об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий Мужчина и Женщина, состоящие в зарегистрированном браке, предоставляют свидетельство о заключении брака.

6.4.1. Если в лечении бесплодия методами вспомогательных репродуктивных технологий участвует одинокая Женщина, то Договор об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий заключается между Одинокой Женщиной и Организацией.

6.5. Договор об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий содержит все сведения, перечисленные в пункте 5.1. настоящих Правил, а также иные сведения с учетом особенностей оказания услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий.

6.6. Женщина и Мужчина/ Женщина предупреждены Организацией, что на этапе заключения договора об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий определение окончательной стоимости медицинских услуг невозможно и точное количество необходимых медицинских услуг из числа указанных в Предварительной калькуляции к Договору об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий определяется в процессе лечения методами ВРТ с учетом медицинских показаний, определяемых в ходе лечения, и состояния здоровья Женщины и Мужчины.

6.7. Женщина и Мужчина/Женщина обязаны оплачивать предоставленные Организацией медицинские услуги по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре. Оплата за медицинские услуги производится в порядке, установленном договором об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий, на условиях предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

6.8. Все разделы настоящих Правил распространяются на Потребителей, получающих медицинские услуги по лечению методами вспомогательных технологий с учетом особенностей, указанных в настоящем Разделе и договорах об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий.

7. Порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов

7.1. Организация в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности осуществляет криоконсервацию и хранение половых клеток и эмбрионов.

7.2. Хранение криоконсервированных биоматериалов осуществляется в специальных маркированных контейнерах, помещенных в жидкий азот/пары жидкого азота.

7.3. Выбор оптимального метода замораживания и размораживания половых клеток и эмбрионов определяется Организацией индивидуально.

7.4. Цены на услуги по криоконсервации и хранению половых клеток и эмбрионов устанавливаются в Прейскуранте цен Организации на медицинские услуги и в договорах на криоконсервацию и хранение половых клеток / эмбрионов.

7.5. Условиями оказания услуг по криоконсервации и хранению половых клеток / эмбрионов является:

- наличие письменного согласия на криоконсервацию и хранение половых клеток от лица, которому принадлежат половые клетки;

-наличие письменного согласия на криоконсервацию и хранение эмбрионов от лиц, которым совместно принадлежат эмбрионы (супруги/партнеры) или лица, которому единолично принадлежат эмбрионы (одинокой Женщины, эмбрионы которой получены с участием донора половых клеток).

7.6. Договор об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток заключается между лицом, которому принадлежат данные половые клетки (потребитель), и Организацией; в указанном договоре содержатся все сведения, перечисленные в пункте 5.1. настоящих Правил, и срок хранения половых клеток.

7.7. Договор об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению эмбрионов заключается между лицами, которым принадлежат эмбрионы (супруги/партнеры), либо между одинокой женщиной, которой принадлежат эмбрионы, и Организацией; в указанном договоре содержатся все сведения, перечисленные в пункте 5.1. настоящих Правил, и указывается срок хранения эмбрионов.

7.8. Организация несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за хранение и соблюдение условий криоконсервации половых клеток и эмбрионов. Однако существует потенциальный риск нарушения условий хранения в случае обстоятельств непреодолимой силы (стихийного бедствия, аварии, криминального нападения и др.) - в таком случае Организация не будет нести ответственность за гибель криоконсервированных половых клеток, эмбрионов.

7.9. Организация имеет право утилизировать половые клетки/эмбрионы в случае если по истечении 30 календарных дней с момента окончания срока хранения, установленного в договоре об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов либо в дополнительном (ых) соглашении (ях), лицо, которому принадлежат половые клетки /лица, которым принадлежат эмбрионы не заявил(и) о своем намерении продолжить хранение половых клеток/эмбрионов путем заключения дополнительного соглашения к договору и внесения предварительной оплаты либо о намерении иным образом распорядиться (донировать, выдать на руки, использовать для лечения методами ВРТ) половыми клетками/эмбрионами.

7.10. При получении от лиц, которым совместно принадлежат эмбрионы, в адрес Организации единоличного письменного заявления о дальнейшем распоряжении криоконсервированными эмбрионами (утилизации, донации, выдаче на руки), перед тем как совершать заявленные действия с эмбрионами Организация вправе проинформировать второго владельца эмбрионов с целью выяснения ее (его) мнения; а в случае неполучения аналогичного письменного заявления от другого владельца эмбрионов - не совершать

никаких действий с криоконсервированными эмбрионами. В случае если лицами, которым принадлежат эмбрионы, выдана(ы) доверенность(и) на имя друг друга на совершение определенных действий по распоряжению эмбрионами и они действуют в рамках полномочий, обозначенных в доверенности, запрос согласия Организацией не проводится и Организация вправе действовать как указано в заявлении. По истечении установленного в договоре срока хранения Организация вправе утилизировать эмбрионы в соответствии с пунктом 7.9. настоящих Правил.

7.11. Потребитель обязан оплачивать предоставленные Организацией услуги по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации, и договоре. Оплата за медицинские услуги производится в порядке, установленном договором об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов, на условиях предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

7.12. Все разделы настоящих Правил распространяются на Потребителей, получающих медицинские услуги по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов с учетом особенностей, указанных в настоящем Разделе и в договорах об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов.

8. Порядок оплаты медицинских услуг

8.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Организацией медицинскую услугу по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре.

8.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

8.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

9. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

9.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Организации на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

9.2. Организация оказывает услуги потребителям в форме медицинских вмешательств (в том числе, консультаций, осмотров, манипуляций, наблюдений, обследований), направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, силами квалифицированных медицинских работников, сведения о квалификации и сертификации которых предъявляются потребителю по его требованию и размещаются на стенде и на сайте Организации. При необходимости Организация выдаёт потребителю, направление на получение медицинской помощи в другой медицинской организации с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

9.3. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону или путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации.

9.4. В Организации при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации.

9.5. В назначенное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 9.7.1. настоящих Правил, приходят на прием в сопровождении одного из законных представителей.

9.6. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

9.7. Потребителю (законному представителю потребителя) необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством

Российской Федерации об охране здоровья граждан. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

9.7.1. В соответствии со статьями 20, 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет;
- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

9.7.2. Лица, достигшие возраста 15 лет и лица, больные наркоманией, достигшие возраста 16 лет, подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

9.8. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения в Организацию не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

9.9. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Организации в день приема потребителя Организация предупреждает об этом потребителя (законного представителя потребителя) по указанному в договоре телефону. В этом случае Организация вправе по предварительному согласованию с потребителем (законным представителем потребителя) направить потребителя к другому медицинскому работнику Организации соответствующего профиля и квалификации либо перенести прием на другое время или дату.

9.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, предусмотренные договором, включая соблюдение установленных в Организации правил внутреннего распорядка для пациентов.

9.12. Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

9.13. Организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

9.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

9.15. После исполнения договора Организация выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

9.16. Организация доводит до сведения заказчика и (или) законных представителей потребителя, что в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении потребителя, не достигшего возраста 15 лет или больного наркоманией потребителя, не достигшего возраста 16 лет, и потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным, предоставляется их законным представителям. В отношении потребителя, достигшего возраста 15 лет и потребителя, больного наркоманией, достигшего возраста 16 лет, но не приобретшего дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим потребителям, а также до достижения этими потребителями совершеннолетия их законным представителям.

9.17. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20

Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

Отказ от медицинского вмешательства подписывается одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 лет подписывают отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

9.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Организации стоимость оказанных Организацией потребителю медицинских услуг (в случае, если медицинские услуги уже были оказаны) и фактически понесенные Организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9.20. Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9.21. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации.

9.22. При обращении в Организацию за оказанием платных медицинских услуг потребитель (законный представитель потребителя), заказчик обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные в Организации.

9.23. Факт оказания Организацией медицинских услуг по договорам и их получения потребителем подтверждается медицинскими документами, а также может быть подтвержден актом(ами) об оказании услуг, составляемым (ми) Организацией в ходе лечения по факту оказания медицинских услуг.

10. Ответственность Организации

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения

Комитет здравоохранения Волгоградской области

400119, г. Волгоград, ул. Туркменская, 6
Телефон канцелярии: 30-99-98, 30-99-99

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области

400005, г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, д. 50 б

Приемная: тел: (8442) 24-36-41, факс: (8442) 24-36-47

Территориальный орган Росздравнадзора по Волгоградской области

Адрес: 400098, г. Волгоград, ул. Советская, д.5 (9 этаж)

Телефон: (8442) 33-09-45 (приемная)

Handwritten text, likely a signature or stamp, mostly illegible due to blurriness.